



Hauptgeschäftsstelle des Schwimmbad-Fachverband e.V.  
 Loderhofstrasse 7 - 92237 Sulzbach-Rosenberg

☎: 09661 / 811559 - 📠: 09661 / 811560 - E-Mail: info@sfv-ev.de - Internet: www.sfv-ev.de

## **"Neu"** *Workshop - Konfliktmanagement einmal anders...* *Konflikte im Bäderbetrieb erfolgreich bewältigen!*

**Ärgern Sie sich über Mitarbeiter und Gäste? Gibt es ständig neue Probleme im Betrieb, oder finden Sie täglich neue Aufgaben und Herausforderungen? Es liegt an Ihnen!**

Stärken Sie Ihre Eigenschaft als Lösungsfinder, finden Sie Wege, um Konflikte im Vorfeld zu vermeiden und begeistern Sie Ihre Gäste. **Vertiefen Sie Ihre Stärken!**

Entdecken Sie, wie Führung und Verantwortung zu Freude und Erfolg wird.

Der Schwimmbad-Fachverband bietet deshalb dieses Fortbildungsseminar an, um Ihre Fachkenntnisse zu erweitern, Ihre Persönlichkeit zu kräftigen, neue Entwicklungen kennen zu lernen und zu vertiefen, Problembereiche zu erkennen, praktische Erfahrungen auszutauschen und darüber zu diskutieren.

Sie profitieren von konkreten Fallbeispielen und können Ihre eigenen Fragen einbringen.

**Termin und Ort:** **Mittwoch, 10. November 2010 in 85095 Denkendorf**

**Treffpunkt:** **Hotel Mozart-Stuben, Mozart-Strasse 12 Internet: [www.mozartstuben.de](http://www.mozartstuben.de)**

**Check in 8.30 Uhr / Frühstück Sie mit uns!**

**Beginn:** **09.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr (8 Unterrichtseinheiten à 45 min incl. Pausen)**

### **Dozent und Themenkreise:**

**Dozent:** Dipl.- Personaltrainer Peter Fischer

### **Konfliktvermeidung im Vorfeld**

- Stärkung der eigenen Persönlichkeit
- Vertiefung Ihrer Stärken
- Sicheres Verhalten in belastenden Situationen (Hochbetrieb)
- Bedeutung von Kundenservice für den Erfolg Ihres Bades
- Gäste und Mitarbeiter begeistern
- Mitarbeiter als Partner gewinnen
- Kritik ist keine Peinlichkeit
- Konkrete Fallbeispiele mit Einbringung Ihrer eigenen Fragen
- Zertifikatsausgabe

Da eine effektive Schulung nur mit einer **begrenzten Teilnehmerzahl** möglich ist, bitten wir um bald mögliche Anmeldung.

<b>Tagesseminar</b>	Das Rahmenprogramm inkludiert: Check in, incl. kleines Frühstück, Mittagessen mit einem Getränk, sowie Kaffee während der gesamten Veranstaltung.	<b>Gebühren</b>
	Mitglieder des SFV	<b>130,00 €</b>
	Nichtmitglieder	<b>155,00 €</b>

**Anmeldung:** In schriftlicher Form an die o. g. Adresse! Bitte AGB beachten!

Lehrgangsgebühren überweisen Sie bitte an die Sparkasse Amberg-Sulzbach

BLZ: 752 500 00 Konto Nr.: 200605673 "Stichwort: "Workshop" (130,00 €/ 155,00 €)