



Hauptgeschäftsstelle des Schwimmbad-Fachverband e.V.

Hohe Straße 1b - 92245 Kümmerbruck/Theuern

☎: 09661 / 811559 - 📠: 09661 / 811560 - E-Mail: info@sfv-ev.de - Internet: www.sfv-ev.de

Gewinnbringender Service im Bäderbereich...

mit einfachen Mitteln Gäste gewinnen

Der Bäderbereich wird immer mehr zu einer Herausforderung. Modernisierungen fallen oftmals dem Rotstift zum Opfer. Gibt es für kleinere Bäder noch Hoffnung?

Ja! Lassen Sie Ihre Mitarbeiter zu Servicediamanten reifen. Fördern Sie die Stärken Ihres Personals. Schaffen Sie in Ihrem Bad eine persönliche Wohlfühlatmosphäre. Oftmals werden mit kleinen Änderungen große Wirkungen erzielt. Holen Sie das Wissen und die Werkzeuge für eine positive Zukunft.

Termin und Ort: Mittwoch, den 28. Februar 2012 in 85095 Denkendorf

Treffpunkt: Hotel Mozart-Stuben, Mozart-Strasse 12; Internet: www.mozartstuben.de

Check in 8.30 Uhr // Frühstücken Sie mit uns!

Beginn: 09.00 Uhr - Ende: ca. 17.00Uhr (8 Unterrichtseinheiten a 45 min + Pausen)

Dozent:

Dipl.- Personaltrainer Peter Fischer

Themenkreise:

- Der positive Umgang mit Gästen
- Wege zur Eigenmotivation
- Stärken erkennen
- Gäste als Partner gewinnen
- Persönlichkeit begeistert, Begeisterung zieht an!
- Reale, praktische Übungen
- Erfahrungsaustausch und Diskussion
- Zertifikatausgabe

Tagesseminar	Das Rahmenprogramm inkludiert: Checkin incl. kleinem Frühstück Mittagessen mit einem Getränk sowie Kaffeepausen während der gesamten Veranstaltung	Gebühren
	Mitglieder des SFV	139,00 €
	Nichtmitglieder	159,00 €

Achtung: begrenzte Teilnehmeranzahl!

Anmeldung: In schriftlicher Form an die o. g. Adresse! **Bitte AGB beachten!**

Lehrgangsgebühren überweisen Sie bitte an die Sparkasse Amberg-Sulzbach

BLZ: 752 500 00 Konto Nr.: 200605673 "**Stichwort:** "Workshop K. Teil 2" (139,00 € / 159,00 €)